

Amladcyklar

Lådcykel entusiaster sedan 1992

Dele m.m. på våra cyklar

På Amladcyklar använder vi i princip bara märkesdelar från välrenommerade fabriker, t.ex. Shimano, Tektro, Promax m.m.

Med en märkesdel säkerställer vi att kvaliteten alltid är hög och enhetlig, så vi minimerar defekter i delar samt löpande byte.

Har du fortfarande en del som är trasig?

Det är riktigt irriterande när en del går sönder, men cyklar och cykeldelar exponeras för mycket, till exempel:

- De sticker ut i alla slags väder vinter, vår, sommar och höst och en del övernattar utan garage eller tak. Garage finns att köpa här: https://amladcyklar.se/?s=garage&post_type=product
- De utsätts ofta för yttre vikt från paket, verktyg eller saker du flyttar
- Rivs in av en olycka eller flyttade cykeln
- Pressas av andra än ägaren om de befinner sig i offentliga miljöer t.ex. stationer, gårdsmiljöer och på väg
- Påverkas av andra cyklar som till exempel välter om de står i offentliga miljöer, t.ex. på stationer, centra osv.
- Och naturligtvis använd väldigt många gånger, ofta varje dag... och bärs med den
- Saknar kontinuerlig olja efter regn
- Brist på optimalt däcktryck
- Saknar den obligatoriska servicen vid 20 km och var 500:e km (se ditt kvitto/faktura)
- Nya delar kan köpas här: <https://amladcyklar.se/produkt-kategori/tillbehor-och-reservdelar/reservdelar/>

Vår erfarenhet av klagomål på rörliga eller mekaniska delar etc.:

- **Trasiga ekrar / Ekset hjul & fälgar:** Vi använder några av de tjockaste och mest kraftfulla ekrarna på våra cyklar. När vi ser defekter i ekrar beror det nästan alltid på bristande eller bristfällig service. Vid service dras ekrarna åt igen. Vi ser även användare som har kört bortom eller över trottoarkanten eller liknande, ev. med betoning på. Detta är en cykel såklart inte avsedd för.
- **Brutna metallhörn:** Ett sällsynt misstag, men när vi ser det har det nästan alltid varit ett yttre tryck från toppen och/eller metallhörnet har varit löst och böjts kontinuerligt.
- **Skadat främre pedalblad på elmodeller:** Uppstår som säkerhetsmoment om kedjan sitter fast och man försöker starta elmotorn samtidigt. Problemet uppstår nästan uteslutande på cyklar som saknar kontinuerlig kedje- och växelolja.
- **Kedjan faller av:** Uppstår nästan uteslutande på grund av bristande första service eller kontinuerlig service (där kedjan kan vara åtdragen) och/eller saknar kontinuerlig olja av kedja och växel och givetvis på grund av sliten kedja/bakväxel som behöver bli ersatt.

Amladcyklar

Lådcykel entusiaster sedan 1992

- **Skadad sensor:** Uppstår nästan uteslutande till följd av att sensorn sitter fast i ett externt föremål t.ex. gren, sladdar etc. eller till följd av att den efter förlust av kedja har slitits sönder när du sätter på kedjan igen eller att du inte har slutat cykla, vid kedjeförlust och därmed själv har skadat sensorn. Kedjeförlust är nästa enbart på grund av bristande underhåll, bristande växeljustering och oljning.
- **Trasig laddare:** Uppstår ofta som ett resultat av att laddaren tappats bort, laddaren har legat permanent eller länge i ett påslaget uttag, du har använt laddaren av misstag för att ladda annat än originalbatteriet mm.

Klagomål om rörliga eller mekaniska delar

Många defekter på cyklar och utrustning uppstår tyvärr på grund av bristande underhåll eller felaktig användning. I sådana fall kan delar enkelt och billigt bytas ut på:

- Tillbehör: <https://amladcyklar.se/produkt-kategori/tillbehor-och-reservdelar/tillbehor/>
- Reservdelar: <https://amladcyklar.se/produkt-kategori/tillbehor-och-reservdelar/reservdelar/>

Se även våra villkor etc. här: <https://amladcyklar.se/salg-leveringskrav/>

Vårt fokus är alltid att lösa alla klagomål snabbt och effektivt i samarbete med våra kunder.

Eftersom vi använder märkesdelar av god kvalitet, ser vi praktiskt taget inga tillverkningsfel. Likaså kontrolleras alla cyklar på vår fabrik efter montering och innan leverans till kund.

Tror du fortfarande att du har ett tillverkningsfel? Gör sedan bara följande:

Skicka produkten inkl.:

- Kopia av kvitto för första obligatorisk service vid 20 km och därefter var 500:e km (Krav). Från vår serviceverkstad eller din lokala cykelverkstad
- Kopia på inköpsfaktura
- Rensa avsändaradress inkl. mejl och telefonnummer
- Beskrivning av defekt orsak

för varumottagandet på:

Amladcyklar,
Steen Blichers Vej 20,
DK-2000 Frederiksberg
Danmark

Skicka endast in som paket, då dessa alltid kan spåras via spårningsnumret. Kostnader relaterade till inlämning täcks inte.

Vi kontrollerar sedan skadan och bedömer om produkten ska ersättas med en ny inom reklamationsrätten. Vid giltig reklamation skickar vi tillbaka en ny del eller så kan denna hämtas i något av våra utställningslokaler efter överenskommelse.