

AMLADCYKLAR

Lådcykelentusiaster, sedan 1992

Användning av Lithiumbatteri

- Undvik att köra batteriet helt tomt
- Ladda upp regelbundet, 3 timmar varannan månad, även när du inte använder cykeln, till exempel vintertid.
- Lämna inte ett fulladdat batteri i laddaren, då detta kan skapa "överladdning", som förstör batteriet.
- Tag alltid med batteriet in efter varje cykeltur, då det inte bör förvaras ute i regn, direkt sol eller frost. Då undviker du också stöldrisken.
- Se mer på batteriets baksida



Förvaring av batteri

- Om cykeln skall ställas undan under en längre tid (mer än 2 månader), rekommenderas det att följa nedanstående råd om förvaring av batteriet:
 - Förvaras torrt vid normal rumstemperatur.
 - Skyddas mot fukt och vatten
 - Förvaras horisontellt och stabilt
 - Skyddas mot hög värme, kyla samt direkt solljus
 - Batteriet skall antingen vara fulladdat eller delvis uppladdat
 - Det skall laddas fullt minst en gång varannan månad. Detta skyddar batteriet mot att laddas ur så mycket att det blir defekt

Vid kort räckvidd på full uppladdning

Vi rekommenderar alltid att du själv kontrollerar:

- Går cykeln bra utan användning av el, d.v.s. det finns inget motstånd på hjulen från t.ex. bromsarna?
- Är däcken pumpade till ca 60 psi på lådcykel / ca. 40 psi handikappcykel. Se maximalt däcktryck på sidan av däcket.
- Lyft vid behov upp hjulen från marken och försäkra dig om att hjulen kan rulla fritt 2–4 varv utan att stanna om du rullar dem.
- Försäkra dig om att cykeln generellt inte saknar smörjning av kedjor, hjul, hjullager, vev, bromsfjädrar, samt att din cykel har genomgått den obligatoriska servicen efter ca 20–100 km och löpande service för var 500:e km, helst av en yrkesman.
- Du använder originalladdaren. Av misstag kan man råka använda laddaren från t.ex. en PC.
- Försäkra dig om att batteriet inte har utsatts för frost i flera dagar, och inte har tappats.
- Displayen skall vara inställd på den korrekta hjulstorleken (Ellådcykel = 26", El long John = 20" El handikappcykel = 24"). Hjulstorleken står som det första talet (överst) när du tänder displayen. Står det fel, håll ner "SET" i ca. 5 sekunder och justera med upp- och nerpilarna.
- Kontrollera att batterilåset är låst när du kör
- Batterier slits som allt annat. Förvänta dig att batteriet håller i ca 600–900 uppladdningar eller 2–3 år, beroende på användning och körning. När batteriets livslängd närmar sig sitt slut, kommer prestandan att successivt reduceras.

Observera också att sträckan reduceras markant om man kör över normalnivån 1–2 (av 6 streck på displayen), som motsvarar motorhjälp i ca 15 km, och om man inte själv står för ca 40–50% av pedalkraften, eller kör i kuperad terräng.

Kom ihåg att det finns litet ström kvar även på batteriets lägsta nivå. När det sista strecket i batteriindikatorn blinkar, är det inte mycket kvar.

Livstiden på ett lithiumbatteri reduceras i övrigt markant vid ständig förvaring i minusgrader eller vid ständig uppladdning. Se korrekt förvaring ovan.

Vill du ha ett batteritest utfört av Amladcyklar. Se under "Mitt batteri fungerar inte"

Mitt batteri fungerar inte

- Börja med att kontrollera om batteriet kan laddas. Tryck på strömnivåindikatorn på batteriet och kontrollera hur mycket batteriet är laddat (Batteriet skall vara på)
- Är det fulladdat, så är det förmodligen det elektriska systemet som orsakar problem. Du hittar vår "El-lösningssguide" på Amladcyklar.se under fliken "Låt oss hjälpa" i toppmenyn. Se till att batteriet är korrekt isatt i batterilådan och låst
- Är det ingen ström på batteriet:
 - Kontrollera att laddaren fungerar. Är kablarna intryckta helt i laddaren?
 - Fungerar ditt eluttag? (Testa en som du vet fungerar)
 - Använder du originalladdaren, och inte till exempel laddaren till en PC?
 - Om ovanstående är korrekt bör den lilla lampan i laddaren lysa grönt när strömmen är på utan att batteriet är anslutet (liksom när batteriet är fulladdat), och rött när batteriet laddas, om laddaren inte är defekt.

AMLADCYKLAR

Lådcykelentusiaster, sedan 1992

Mitt batteri fungerar fortfarande inte

Upp till 6 månader från köpet

Är batteriet upp till 6 månader gammalt (från fakturadatum till datum för mottagning hos Amladcykler), alltså inom vår extra garantiperiod, byts batteriet till ett nyrenoverat batteri efter test av Amladcykler, såvida det inte finns synliga yttre tecken på skador eller liknande, och att laddkontakten inte är defekt.

Observera att byte kan ta upp till 7 vardagar innan ett nytt/renoverat batteri skickas.

Skicka batteriet endast efter skriftlig överenskommelse till varumottagningen hos:

Amladcykler
Steen Blichers Vej 20
DK-2000 Frederiksberg
Danmark

VIKTIGT bifoga kopia av faktura, tydlig leveransadress inkl. e-post och telefonnummer samt beskrivning av felet. Vid kort räckvidd, se föregående punkter.

Upp till 18 månader från köpet:

- Efter garantiperiodens slut och upp till 18 månader efter köpet, eller vid kort räckvidd (under 10 km), erbjuder vi att batteriet inklusive:
 - Fakturakopia
 - Tydlig avsändaradress inklusive e-mail och telefonnummer
 - En serviceavgift på 549 SEK – Kan köpas här: <https://amladcyklar.se/produkt/battericheck/>
 - Beskrivning av felet

Skickas till varumottagningen hos:

Amladcykler
Steen Blichers Vej 20
DK-2000 Frederiksberg
Danmark

Batteriet kan inte lämnas in i ett av våra showrooms, då det skall testas av våra tekniker. Observera i övrigt att notera batteriets serienummer (står på baksidan av batteriet), då detta är ditt ärendenummer under hela processen.

OBSERVERA: Vänligen skicka inte in din laddare.

Därefter skickar vi batteriet till en batteritest. Batteritesten (serviceavgift) kostar 549 SEK. Batteriet skickas till en objektiv laboratoriekontroll i Tyskland efter kontroll hos Amladcykler. Laboratoriekontrollen identifierar orsaken till felet och en intern rapport skrivs. Denna kontroll tar normalt ca 5–7 veckor, men ibland längre tid. Under tiden måste man tyvärr klara sig utan elfunktion på sin cykel (lånebatterier kan tyvärr inte hyras) Det går förstås att köpa ett nytt batteri på www.amladcyklar.dk

AMLADCYKLAR

Lådcykkelentusiaster, sedan 1992

Observera att det nya batteriet inte tas i retur senare. Detta är en exceptionell tjänst från Amladcyklar, då det vid denna tid enligt köplagen dessvärre är köparens ansvar att påvisa fel.

- Efter 18 månader från köp erbjuder vi tyvärr inte batteritest, då det enligt vår erfarenhet visar sig att fel så här sent nästan alltid beror på kontinuerlig användning, djup urladdning av batteriet (brist på användning/laddning) och/eller felaktig förvaring.

Efter batterikontroll (upp till 18 månader efter köpet)

- Defekt pga. producentfel:
 - Är orsaken producentfel i batteriet, skickas ett nyrenoverat batteri (batteri med nya battericeller mm)
 - Batteritestavgiften på 549 SEK återbetalas ej
- Defekt pga. användarfel:
 - Är batteriet defekt och det beror på ett handhavandefel, förfaller reklamationsrätten. Sådana fel kan vara att batteriet har tappats, laddade över batteriet (ett fulladdat batteri står kvar på laddning), förvaring under felaktig temperatur (värme/kyla), mer än två månader utan ny laddning (djup urladdning av batteriet) fel laddare har använts mm. Laboratorierapporten kan visas/skickas efter önskemål. Observera att batteriet destrueras på laboratoriet och därför inte skickas i retur, då öppnade, defekta batterier är explosiva.
 - Laboratorierapporten är i övrigt till för internt bruk och skickas inte ut externt.
 - Batteritestavgiften på 549 SEK återbetalas ej.