

AMLADCYKLAR

Lådcykelentusiaster, sedan 1992

Dele m.m. på vores cykler

Hos Amladcykler bruger vi som udgangspunkt kun mærkevare dele fra anerkendte fabrikker f.eks. Shimano, Tektro, Promax m.m.

Med en mærkevare del sikrer vi, at kvaliteten altid er af høj og ensartet, så minimerer vi fejl på dele samt løbende udskiftning.

Har du alligevel en del, der er gået i stykker

Det er rigtigt ærgerligt, når en del går i stykker, men cykler og cykeldele er udsat for meget f.eks.

- De står ude i al slags vejr vinter, forår, sommer og efterår og nogle overnatter uden garage eller overdækning. Garage kan købes her: <https://amladcykler.dk/produkt/garage/>
- De bliver ofte udsat for ekstern vægt fra pakke, redskaber eller ting man flytter
- Revet i ved et uheld eller flytning af cyklen
- Trykket på af andre end ejermand, hvis de står i offentlige miljøer f.eks. stationer, gårdmiljøer og på vejen
- Ramt af andre cykler, der eksempelvis vælter, hvis de står i offentlige miljøer f.eks. ved stationer, centre m.m.
- Og naturligvis brugt rigtigt mange gange ofte hver dag...og slides dermed
- Mangler løbende oliering efter regnvej
- Manglende optimalt dæktryk
- Mangler den obligatoriske service ved 20 km og hver 500 km (se din kvittering/faktura)
- Nye dele kan købes her: <https://amladcykler.dk/produkt-kategori/tilbehoer-reservedele/reservedele/>

Vores erfaringer med reklamationer på bevægelige eller mekaniske dele m.m.

- **Knækkede eger/ Ekset hjul & fælg:** Vi anvender nogle af de tykkeste og kraftigste eger på vores cykler. Når vi ser fejl på eger, er det stor set altid pga. manglende eller mangelfuld service. Ved service efterspændes egerne nemlig. Vi ser også brugere, der har kørt udover eller over kantstenen eller lignende, evt. med vægt på. Dette er en cykel naturligvis ikke beregnet til.
- **Ødelagte metalhjørner:** En sjælden fejl, men når vi ser det, har der næsten altid været et eksternt tryk fra toppen og/eller metalhjørnet har siddet løst og løbende er blevet bøjet.
- **Ødelagt front pedal klinge på el modeller:** Forekommer som et sikkerhedselement hvis kæden sidder fast og man forsøger at starte elmotoren samtidigt. Problemet opstår næsten udelukkende på cykler, der ikke har fået første service eller løbende service og/eller mangler løbende oliering af kæde og gear.
- **Kæde falder af:** Opstår næste udelukkende pga. manglende først service eller løbende service (hvor kæde evt. strammes) og/eller mangler løbende oliering af kæde og gear og naturligvis pga. en slidt kæde/bag-gear der skal udskiftes
- **Ødelagt sensor:** Opstår næsten udelukkende, som følge af at sensoren har hængt fast i et eksternt objekt f.eks. gren, snore m.m. eller som følge af, at man efter tab af kæde har fået revet den i stykker, da man satte kæde på igen eller at man ikke har stoppe med at cykle, i tide ved kædetab og dermed selv har ødelagt sensoren. Kædetab er næste udelukkende som følge af manglende vedligeholdelse, manglende gearjustering og oliering.
- **Ødelagt oplader:** Opstår ofte som følge af at, man har tab opladeren, opladeren har stået permanent eller over lang tid i en tændt stikkontakt, man har ved et uheld anvendt opladeren til at lade andet end det originale batteri m.m.

AMLADCYKLAR

Lådcykelentusiaster, sedan 1992

Reklamationer på bevægelige eller mekaniske dele

Mange defekter på cykler og udstyr sker **desværre pga. manglende vedligeholdelse eller forkert brug**.
I sådanne tilfælde kan dele nemt og billigt erstattes på:

- Tilbehør: <https://amladcykler.dk/produkt-kategori/tilbehoer-reservedele/tilbehoer/>
- Reservedele: <https://amladcykler.dk/produkt-kategori/tilbehoer-reservedele/reservedele/>
- Se i øvrigt gerne vores handelsbetingelser m.m. her: <https://amladcykler.dk/salgs-leveringsbetingelser/>
- **HUSK:** Husk at vores fokus altid er at løse eventuelle reklamationer eller defekt sager hurtigt og effektivt i samarbejde med vores kunder.
- Da vi anvender mærkevare dele af god kvalitet ser vi stort set ingen produktionsfejl. Ligeledes tjekkes alle cyklerne på vores fabrik efter samling og inden udlevering ved showroom.
- Mener du alligevel, at du har en produktionsfejl. Så skal du blot gøre følgende:

Send produktet inkl.:

- Kopi af kvittering for først obligatoriske service ved 20 km samt efterfølgende hver 500 km (Krav).
Fra vores service værksted eller dit lokale cykleværksted
- Kopi af købsfaktura
- Tydelig afsenderadressen inkl. e-mail og telefonnummer
- Beskrivelse af defekt årsag

Sendes til varemodtagelsen hos:

Amladcykler,
Steen Blichers Vej 20,
DK-2000 Frederiksberg
Danmark

Eller indleveres mod forudgående aftale i et af vores showrooms.

Indsend kun som pakke, da disse altid kan spores via tracking nummeret.
Omkostninger i forbindelse med indsendelse dækkes ikke.

Derefter tjekker vi skaden og vurderer om produktet skal byttes med en nyt indenfor reklamationsretten. Er der tale om en gyldig reklamation sender vi en ny del retur eller denne kan afhentes i et af vores showroom efter aftale.